

# Beëindiging en teruggave saldo van een persoonlijke OV-chipkaart

Met dit formulier kunt u het gebruik van uw persoonlijke OV-chipkaart beëindigen en eventueel het saldo terugvragen. Gebruik voor het beëindigen van een anonieme OV-chipkaart het formulier Beëindiging defecte anonieme OV-chipkaart.

Staan er een of meer reisproducten op uw persoonlijke OV-chipkaart? Neem dan eerst contact op met uw OV-bedrijf en laat deze producten van de kaart verwijderen voordat u gebruik maakt van dit formulier.

Na verwerking van dit formulier ontvangt u een schriftelijke bevestiging over teruggave van het saldo. Het saldo ontvangt u op de bankrekening die u opgeeft. Dit is alleen mogelijk op een Nederlandse bankrekening. Tenzij er Automatisch Opladen op uw kaart staat, kunt u saldo tot € 30,00 ook terugvragen bij een Verkoop- & Informatiepunt van een OV-bedrijf. Vul alles in met blokletters en gebruik een zwart- of blauwschrijvende pen voor een goede verwerking van dit formulier.

## 1 Reden beëindiging

- Ik maak geen gebruik meer van het openbaar vervoer
- De kaarthouder is overleden. *Stuur een kopie overlijdensakte mee.*
- Ik stap over naar een anonieme OV-chipkaart
- Overig
- Mijn kaart is verlopen

## 2 Gegevens kaarthouder

Kaartnummer OV-chipkaart 16 cijfers

3 5 2 8

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Huisnummer

Toevoeging

Straat

Postcode

Plaats

Telefoon privé (zonder streepje), *niet verplicht*

Rekeningnummer

Geboortedatum

Geslacht

-  -

Man

Vrouw

[Ga verder op de achterzijde](#)

### 3 Ondertekening kaarthouder

Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart en verklaart de gegevens op dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.

*Bent u jonger dan 18 jaar of handelingsonbekwaam?  
Laat dan uw wettelijke vertegenwoordiger tekenen.*

Datum

-  -

Handtekening kaarthouder of wettelijke vertegenwoordiger

#### Heeft u gedacht aan:

- indien van toepassing: kopie overlijdensakte
- handtekening
- opplakken OV-chipkaart

**Plak hier uw OV-chipkaart**

Stuur het volledig ingevulde formulier met uw OV-chipkaart naar het volgende adres:

Klantenservice OV-chipkaart  
Postbus 365  
3800 AJ Amersfoort

#### Algemene Voorwaarden

Op de OV-chipkaart zijn de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart van toepassing. U kunt kennis nemen van deze Algemene Voorwaarden op [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl), via de Klantenservice OV-chipkaart: 0900-0980 (€ 0,10 p.m.) of bij een Verkoop- & Informatiepunt. Ze worden u kosteloos toegezonden op uw verzoek.

#### Privacybeleid

TLS verwerkt uw gegevens voor een goede werking van de OV-chipkaart, het OV-chipkaart-systeem en de uitvoering van de overeenkomst met u. TLS neemt gegevens op in haar administratie voor verschillende doeleinden, waaronder de eventuele productie van een nieuw exemplaar van uw persoonlijke OV-chipkaart. TLS is hiervoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). U kunt kennisnemen van het volledige privacybeleid van TLS op [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl) of via de Klantenservice OV-chipkaart 0900-0980 (€ 0,10 p.m.). U kunt ook een gratis exemplaar afhalen bij een Verkoop- & Informatiepunt.